



Alexandre Slivnik

Especialista em excelência Disney

Iniciou carreira aos 16 anos na ABTD onde tomou paixão pelo universo de treinamento e desenvolvimento. Neste período, formou-se em Educação Física pela Universidade Mackenzie, com ênfase em Qualidade de Vida Empresarial e aprendeu ainda mais sobre esta área desenvolvendo importantes projetos em treinamento.

Encantado com o modelo de gestão da Disney, passou a estudar incisivamente o complexo e formou-se em diversos treinamentos no Disney Institute sobre os temas: Excelência em Liderança, Inovação e Criatividade, Qualidade em Serviços e Excelência em Negócios e hoje é um dos maiores especialistas em Disney no Brasil.



Vendas

O valor das empresas está nas pessoas que as representam, mais precisamente um time de vendedores extraordinários



Atendimento

Conhecer, vivenciar e debater as melhores práticas em Atendimento ao Cliente